



Privé Leaseauto

**friesland**  
lease



KEURMERK  
PRIVATE  
LEASE

# Inleverhandleiding Privé Leaseauto

## **INLEIDING**

Aan het eind van de Leaseperiode kunt u de auto overnemen tegen een door Friesland Lease vast te stellen koopprijs. Indien u de auto niet wilt overnemen of u gaat een nieuwe auto leasen, dan levert u de auto in.

In deze Inleverhandleiding hebben we voor u uitgewerkt wat u kunt verwachten bij de inlevering, zo komt u niet voor verrassingen te staan.

Bij het inleveren van de auto is het van belang dat u zelf aanwezig bent. In uw bijzijn wordt de auto geschouwd en wordt een innamerapport opgesteld, welke door u en door een vertegenwoordiger van Friesland Lease wordt ondertekend.

## **AUTO INLEVEREN**

U kunt de auto inleveren bij een vestiging van Schadenet (zie [www.schadenet.nl](http://www.schadenet.nl) voor een locatie bij u in de buurt). Op het moment van inleveren wordt een innamerapport opgesteld door een medewerker van Schadenet die Friesland Lease vertegenwoordigt. In dit rapport wordt de staat van de auto, de kilometerstand, eventuele schades aan interieur en exterieur en de ingeleverde zaken omschreven en genoteerd. Het innamerapport is een officieel document waarmee, na ondertekening door u en de vertegenwoordiger van Friesland Lease, het Leasecontract wordt beëindigd.

Indien u niet zelf de auto kunt inleveren en dit door iemand anders laat doen, is deze persoon uw vertegenwoordiger en tekent daarmee ook het Innamerapport namens u. U kunt later alleen nog reclameren zoals omschreven in het onderdeel 'Verschil van inzicht over de staat van de auto' wat hieronder is vermeld.

Bij het inleveren van de auto verwachten we dat de auto schoon is aan de buiten- en binnenzijde. Let u erop dat u alle persoonlijke eigendommen uit de auto meeneemt?

Indien u voor eigen rekening accessoires toegevoegd heeft, dan verzoeken we u deze (zonder blijvende schade) uit de auto te verwijderen. Accessoires die onderdeel uitmaken van de Leaseovereenkomst dienen in of op de auto te blijven.

## **BIJ DE AUTO IN TE LEVEREN**

Voor de soepele afhandeling van de Leaseovereenkomst hebben we onderstaand een checklist vermeld van zaken die ingeleverd dienen te worden en/of van belang zijn:

- Kentekencard
- APK keuringsbewijs\*
- Alle sleutels (moedersleutel en reservesleutels)
- Bijgeleverde pasjes/pincodes van audio en navigatie\*
- Gegevensdragers van de navigatie (CD's, DVD's SD card, etc)\*
- Onderhoud- en instructieboekje(s)
- Hoedenplank
- Alle opties (zoals afneembare trekhaak) die extra meegenomen zijn in het leasecontract
- Nummerplaten inclusief eventuele witte nummerplaten
- Reservewiel, krik, gevarendriehoek, etc.\*
- Alle kabels behorend bij een elektrische of hybride auto\*
- Schoon exterieur en interieur
- Eigen accessoires verwijderd
- Alle schades gemeld bij Friesland Lease

\*= indien van toepassing

## **VERSCHIL VAN INZICHT OVER STAAT VAN DE AUTO**

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met de omschreven staat van de auto en de daarbij behorende consequenties, zoals doorbelasting van eigen bijdrage(n). We vinden het vervelend als we hierover een verschil van inzicht hebben en bieden u dan ook de gelegenheid om binnen 7 dagen na schouwing bij ons een bezwaar in te dienen. We zullen vervolgens een onafhankelijke expert, aangesloten bij het Nederlands Instituut voor Register Experts (NIVRE), vragen de auto te schouwen en een voor u en ons bindend advies uit te brengen. We zullen aan de hand van deze schouwing de Leaseovereenkomst overeenkomstig afwickelen. De kosten voor deze schouwing zijn voor rekening van Friesland Lease.

## **ACCEPTABELE EN NIET-ACCEPTABELE SCHADES**

In de volgende voorbeelden geven we uitleg wat we zien als acceptabele en niet-acceptabele schades. Zo weet u precies waar u aan toe bent en wat u kunt verwachten bij het inleveren van de auto. Dit zijn de meest voorkomende schades en verontreinigingen die geconstateerd worden bij het innemen van de auto.

Schades die bij inname/schouwing wel worden geconstateerd, maar hieronder niet worden vermeld, worden door ons beoordeeld voor acceptabel/niet-acceptabel aan de hand van de leeftijd en de kilometerstand van de auto.

De acceptabele schades worden niet in rekening gebracht.

De niet-acceptabele schades worden wel in rekening gebracht voor een maximum van de eigen bijdrage per schadegeval (indien het schadebedrag lager is dan de eigen bijdrage, geldt het schadebedrag).

### **LAKSCHADE**

Als u de kras vochtig maakt en de kras is vervolgens niet tot nauwelijks zichtbaar, dan is de kras niet door de lak heen. Als dit wel het geval is en het is voelbaar als u met uw nagel langs de kras gaat, dan is de kras waarschijnlijk door de lak heen. Lakschade waarbij delen van de auto opnieuw gespoten moeten worden, vallen onder niet-acceptabele schade. Een enkele kras die niet groter is dan 10 cm zal onder acceptabele schade vallen.

Niet acceptabel



Acceptabel (kras max. 10 cm)

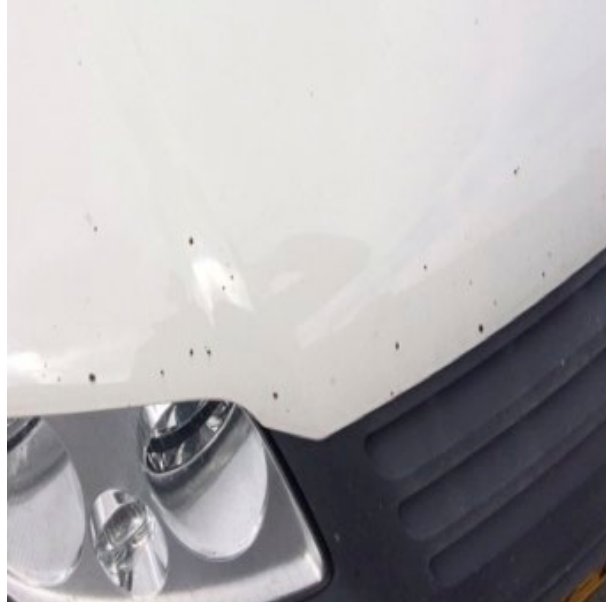




## **STEENSLAG**

Steen slag op één deel van de auto zoals de motorkap of bumper wordt gezien als één beschadiging. Bij de hoeveelheid steen slag wordt gekeken naar de kilometerstand en leeftijd van de auto. Bij auto's ouder dan 5 jaar mag steen slag licht ingeroest zijn.

Acceptabel (> 100.000 km – Niet acceptabel (<100.000km)



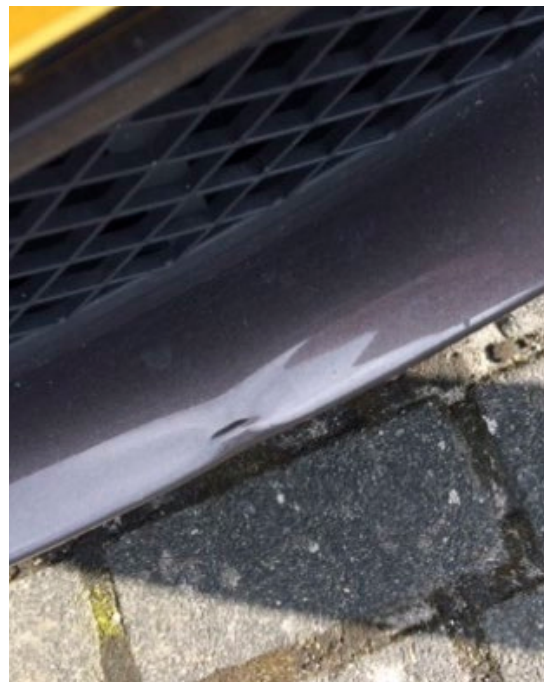
## **DEUKEN**

Ook bij deuken wordt er onderscheid gemaakt. Een deuk met een diameter van max. 2 cm wordt gezien als een acceptabele schade. Een deuk groter dan 2 cm wordt gezien als niet- acceptabele schade. Zodra er meerdere deuken zijn, op één deel van de auto, die niet groter zijn dan 2 cm, vallen deze ook onder niet-acceptabele schade. Één deuk wordt gezien als één schade.

Niet acceptabel



Acceptabel



## **WASSTRAATKRASSEN**

Het kan voorkomen dat een auto krassen krijgt bij het rijden door een wasstraat. Deze krassen zijn vaak goed zichtbaar bij donkere auto's die in de zon staan. Deze krassen worden als acceptabel beschouwd. Doffe plekken in de lak als gevolg van verkeerde poetsmaterialen vallen onder niet-acceptabele schade. Dit geldt eveneens voor vogelpoep op de auto. Indien dit te laat wordt schoongemaakt, dan kan dit door de lak heen branden.

## **KRASSEN OP PORTIERHANDGREPEN**

Het komt regelmatig voor dat er krassen zitten op handgrepen van autodeuren. Dit komt vaak doordat sleutels of nagels langs de lak gaan bij het openen van de deur. Bij enkele krassen wordt dit gezien als gebruikersschade, oftewel acceptabele schade. Krassen rondom het slot en krassen die door de lak heen zijn vallen onder niet-acceptabele schade.

Niet acceptabel



Acceptabel (niet door de lak heen)



## **RUITSCHADE**

Een barst in de ruit is niet acceptabel wanneer deze groter is dan 5 mm doorsnee en volgens Carglass of Autotaal Glas richtlijnen tot ruitvervangning zou leiden. Krassen of een niet gerepareerde pit in de ruit valt ook onder niet-acceptabele schade.

Niet acceptabel



Niet acceptabel



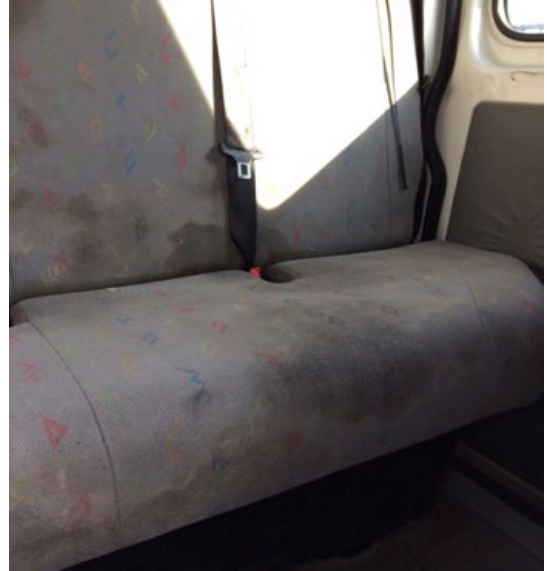
## **INTERIEURSCHADE**

Hieronder ziet u enkele afbeeldingen van interieurschade en verontreinigingen die vallen onder niet-acceptabele schade. Niet-acceptabele schade zijn ook schaafplekken op het dashboard en/of scheuren in de bekleding. Vlekken op meerdere stoelen wordt als één verontreiniging beschouwd.

Niet acceptabel



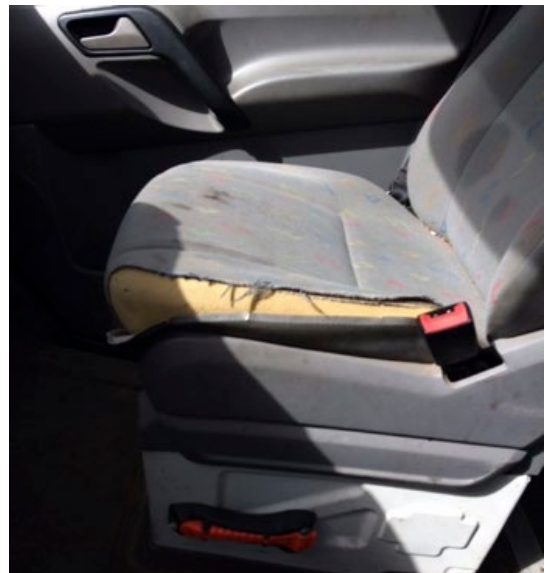
Niet acceptabel



Niet acceptabel



Niet acceptabel





## **SCHADE AAN DE VELG OF WIELDOP**

Schade aan velgen of wioldoppen worden gezien als niet-acceptabele schades. Bij wioldoppen mag op één wioldop een beschadiging zitten. Als meer dan één wioldop schade heeft, dan valt het onder niet-acceptabele schade. Schade aan de velg is alleen acceptabel indien het een kras van max. 5 cm is.

Niet acceptabel



Acceptabel



## **SCHAAFSCHADE**

Een schaafplek is acceptabel indien deze niet door de lak heen is en als de deze op niet gespoten kunststofdelen oppervlakkig is.

## **RECLAME OP AUTO**

Het bestickeren van reclame op uw leaseauto is niet toegestaan. Dit is wel toegestaan indien dit in het leasecontract vermeld staat. U dient zelf de reclame van de auto te verwijderen en er mogen geen lijmresten op de auto blijven zitten.

## **KAPOTTE KOPLAMPEN, MISTLAMPEN EN ACHTERLICHTEN**

Zodra één van de lampen van de auto kapot is, dient deze vervangen te zijn voor het inleveren van de auto. Vaak ligt er al een reserveset nieuwe lampen in de auto. Mocht dit niet het geval zijn, dan verwachten wij van u dat u deze vervangt. De kap van elke verlichting dient in goede staat te zijn. Barsten, scheuren en krassen door de kap heen vallen onder niet-acceptabele schade.

## **DE SCHADE AAN MIJN AUTO WORDT HIER NIET GENOEMD! WAT NU?**

Elke schade aan de auto wordt vergeleken met de eerdergenoemde schades. Bijvoorbeeld: Op de kap van de buitenspiegel zit een flinke kras. Deze zal dan beoordeeld worden door te kijken of deze kras door de laag van de spiegelkap heen is of dat deze weggepoetst kan worden. Dezelfde voorwaarde als voor lakschade.

Mocht u een schade hebben die hier niet wordt vermeld, dan kunt u gerust contact met ons opnemen en dan leggen wij u uit of dit onder acceptabele of niet-acceptabele schade valt.

## OVERIGE NIET-ACCEPTABELE SCHADES

