

# ***Friesland Lease Privacy Statement***

Friesland Lease B.V. (hierna: Friesland Lease) biedt leaseproducten en mobiliteitsdiensten aan. Daarbij verwerkt Friesland Lease persoonsgegevens van (potentiële) klanten en van contactpersonen van zakelijke relaties (zoals leveranciers en partners). Het uitgangspunt voor al onze activiteiten is respect voor uw privacy. Op welke wijze wij ook contact met u hebben.

De verwerking van uw persoonsgegevens is steeds in overeenstemming met dit Privacy Statement en met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In ons Privacy Statement zetten wij voor u onder andere op een rij:

1. welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
2. met welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken;
3. op welke grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken;
4. hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren;
5. welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen;
6. hoe wij omgaan met een eventuele verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden;
7. wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Let op: als uw bedrijf persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, adviseren wij u om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Friesland Lease Privacy Statement aan hen geven of hen naar ons Privacy Statement verwijzen op de website van Friesland Lease ([www.frieslandlease.nl](http://www.frieslandlease.nl)). Uw medewerkers kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan en wat hun rechten zijn.

## ***Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?***

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Friesland Lease B.V.

De Lange West 96

9201 CH Drachten

Kamer van Koophandel-nummer 01039137

## ***Verzamelen van persoonsgegevens***

Friesland Lease biedt mobiliteitsoplossingen. Daartoe werken wij samen met fabrikanten en distributeurs van tal van mobiliteitsdiensten en leaseproducten. U kunt onze diensten afnemen via die fabrikanten en distributeurs, of via andere leveranciers (hierna: onze partnerondernemingen). Uw persoonsgegevens worden gewoonlijk verzameld als u een van

onze mobiliteitsoplossingen bij Friesland Lease aanvraagt. Incidenteel kan Friesland Lease ook persoonsgegevens verkrijgen uit andere bronnen (zoals Daimler of kredietbeoordelingsinstellingen).

## **1. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?**

### **Bij Operational Lease (zakelijke lease):**

Friesland Lease biedt de zakelijke markt verschillende vormen van Operational Lease. Hebben wij met uw werkgever een contract afgesloten voor het aanbieden van Operational Lease? Dan deelt uw werkgever uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres met ons als u onder dit contract van Operational Lease gebruik wilt maken. Want dan kunnen wij contact met u opnemen om voor u een berekening te maken voor een leaseauto of -fiets en u een offerte toesturen. Als u een leaseauto of -fiets bij Friesland Lease bestelt, leggen wij ook gegevens rondom het voertuig vast (zoals kenteken, type en uitvoering, brandstof, fiscale waarde en bijtellingspercentage). Gedurende de looptijd van het contract, verwerken wij aanvullende informatie die nodig is om uw gebruik van het voertuig te beheren en het dagelijks beheer van het voertuig af te handelen. Deze gegevens delen wij met uw werkgever (vaak in de vorm van rapportages).

Om ervoor te zorgen dat ons leaseproduct goed bij u past, kan Friesland Lease een profiel gebruiken. Doordat we onderzoek hebben gedaan naar de kenmerken van klanten met betalingsachterstanden en van klanten die betrokken zijn geweest bij verduistering of fraude, hebben wij een model ontwikkeld. Dit model kan Friesland Lease gebruiken als u een Operational Lease aanvraagt. Blijkt op basis van dit model dat een overeenkomst met u een hoger risico vormt voor Friesland Lease, dan kan Friesland Lease besluiten geen overeenkomst met u aan te gaan. Dit wordt door een medewerker beoordeeld. Het door ons gebruikte model wordt regelmatig gereviewed en zo nodig aangepast.

### **Bij Privé Lease:**

Friesland Lease biedt aan consumenten Privé Lease aan. Als u vragen heeft over een Friesland Lease Privé Leaseauto of Leasefiets kunt u op internet een contactformulier invullen met uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens gebruiken wij alleen om uw vraag te beantwoorden. U kunt op internet ook direct een offerte opvragen of een aanvraag indienen.

Als u gebruik wilt maken van de Privé Leaseaanbieding van Friesland Lease ontvangt u een e-mail namens Friesland Lease waarin u erover wordt geïnformeerd dat EDR Credit Services B.V. (hierna 'EDR') een kredietwaardigheidsonderzoek gaat uitvoeren. Voor de acceptatie vragen wij u in eerste instantie om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Daarna vragen wij u aanvullende gegevens te uploaden, zoals een kopie van uw identiteitsbewijs (waarbij u uw pasfoto en burgerservicenummer afschermt), een kopie van uw loonstroken en bankafschriften en eventuele andere relevante gegevens die nodig zijn om uw kredietwaardigheid te kunnen toetsen. Door middel van een persoonlijke pagina op de site van EDR kunt u de gevraagde gegevens aanleveren en zal eventueel een telefonisch interview met u plaatsvinden.

Zodra de acceptatie succesvol is afgerond gaan wij uw Privé Leaseauto of Leasefiets bestellen bij de dealer. Wij wisselen hiervoor alleen die gegevens uit die nodig zijn om de auto of fiets te kunnen bestellen en afleveren. Gegevens rondom de auto of fiets vast (zoals kenteken, type en uitvoering, brandstof en fiscale waarde) leggen wij vast.

### **Bij Verhuur:**

Friesland Lease biedt zowel de zakelijke als de particuliere markt ook Verhuur aan. Friesland Lease kan met uw werkgever hierover een contract hebben afgesloten. Als u onder dit contract gebruik wilt maken van Verhuur dan deelt uw werkgever uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres met ons. Wij delen uw gegevens met de (externe) verhuurbedrijven zodat er contact met u kan worden opgenomen om u van een passend Huurvoertuig te kunnen voorzien.

Friesland Lease registreert ook het kenteken van uw Huurvoertuig, de bijbehorende kosten, de plaats van aflevering, de huurperiode en de contactpersoon bij de onderneming. Voor de facturering deelt Friesland Lease deze gegevens met uw werkgever.

### **Bij de betaling van boetes:**

Parkeerboetes of boetes voor verkeersovertredingen of -misdrijven worden door de organisaties die daarmee zijn belast (zoals het CJB of gemeentes) doorgestuurd aan de kentekenhouders (Friesland Lease). In voorkomende gevallen leggen wij de informatie vast die wij hebben ontvangen van de bevoegde instanties: het kenteken van het voertuig, de aard, de plaats en het tijdstip van de overtreding en de opgelegde boete.

### **Bij reparatie, onderhoud en banden:**

Voor de veiligheid is het nodig dat er regelmatig reparatie-, onderhouds- en bandendiensten voor uw voertuig worden uitgevoerd. Hiervoor leggen wij uw naam, uw contactgegevens, uw e-mailadres, het kenteken, het merk, het model en de onderhoudsgeschiedenis van uw voertuig vast.

### **Bij schadeafhandeling:**

Het kan voorkomen dat u schade krijgt aan uw voertuig, mogelijk veroorzaakt door uzelf of door derden. In dat geval kan het nodig zijn de schade te laten herstellen en/of voor u vervangend vervoer te regelen. Als u schade hebt moet u dit onmiddellijk melden bij onze schadeafdeling. Wij registreren voor schadeafhandeling uw naam, contactgegevens, voertuiggegevens, schadegegevens, gegevens over de aard en omvang van de schade (inclusief foto's van het voorval) en informatie over eventuele andere inzittenden. Ook registreren wij relevante gegevens van eventuele derden die bij de schade betrokken zijn, zoals naam, verzekeringsmaatschappij en polisnummer en eventuele schadeclaims van deze derden. Wij registreren ook de gegevens van eventuele getuigen. Indien beschikbaar registreren wij ook de getuigenverklaringen en/of een door de politie opgemaakt proces-verbaal alsmede alle eventuele overige relevante gegevens die direct of indirect te maken hebben met de schade.

### **Bij business to business:**

Friesland Lease onderhoudt contacten met zakelijke relaties via contactpersonen. Van deze contactpersonen verwerken wij de naam en (zakelijke) contactgegevens.

### **Bij bezoek aan Friesland Lease:**

Wanneer u Friesland Lease bezoekt, kunnen wij uw naam, het bedrijf waarvoor uw werkt en eventuele contactgegevens registreren. Dit doen wij voor uw en voor onze veiligheid. Om diezelfde reden hangen er camera's rondom ons pand.

### **Bij solliciteren bij Friesland Lease:**

Gaat u solliciteren bij Friesland Lease? Dan verzamelt Friesland Lease diverse sollicitatiegegevens, zoals uw curriculum vitae en uw sollicitatiebrief of e-mail. Soms vragen wij u ook om getuigschriften en/of een Verklaring Omtrent Gedrag naar ons op te sturen. Het kan

ook voorkomen dat wij u een assessment willen laten doen. Daarvan krijgen wij dan (na uw toestemming) het rapport.

### **Bij marketing, enquêtes en reclame**

Wij hebben graag tevreden klanten. Daarom versturen wij enquêtes naar onze klanten en leaserijders waarin we feedback vragen, onder andere over onze dienstverlening. Wij gebruiken hiervoor uw naam, uw adres, telefoonnummer en/of e-mailadres die wij in ons systeem hebben staan.

Wij willen u ook graag op de hoogte houden van relevante informatie, zoals evenementen, speciale aanbiedingen of nieuws over (nieuwe) producten en diensten. Wij gebruiken hiervoor uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en/of informatie over uw interesses die wij al van u hebben of die u zelf hebt doorgegeven voor dit doel.

### **Bij websitebezoek**

Friesland Lease verzamelt de gegevens die u invult op onze website, als u bijvoorbeeld een contactformulier invult en verstuurt of als u via onze website een klacht indient of suggestie heeft. Daarnaast slaat onze website standaard details op van uw browser zoals de datum, de pagina's die u bezoekt maar ook om veiligheidsredenen uw IP-adres.

Op de website van Friesland Lease maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn hele kleine tekstbestanden die uw computer ontvangt. Deze tekstbestanden worden vervolgens uitgelezen door een browser (bijvoorbeeld Chrome, Internet Explorer, Firefox of Safari) bij het openen van een internetpagina. Dankzij cookies hoeft u niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden, als u bij ons terugkomt. Door cookies zien we ook hoe u onze site gebruikt en wat we nog kunnen verbeteren. Omdat wij cookies gebruiken om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken, hoeft u geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies.

Wanneer u onze website bezoekt ziet u diverse knoppen met betrekking tot social media apps (Facebook, LinkedIn en Twitter). Door op deze knoppen te klikken activeert u een directe link naar de server van het betreffende sociale netwerk. Dit betekent dat Facebook, LinkedIn of Twitter onafhankelijk data kan verzamelen. Hiervoor zijn wij dan ook niet aansprakelijk.

### **Bij portalen en apps voor leaserijders**

Friesland Lease biedt verschillende portalen en apps aan leaserijders en wagenparkbeheerders, zoals de Friesland Lease app, die verschillende functies hebben. Deze portalen en apps geven gebruikers een eenvoudig overzicht en zij kunnen hiermee snel plannen en betalen waar nodig. In dit overzicht vindt u makkelijk informatie over uw leasevoertuig(en) en uw eigen persoonlijke gegevens. U kunt er ook gemakkelijk schade mee melden en er afspraken voor onderhoud en reparatie vaststellen. Daarnaast kunt u contact opnemen met onze klantenservice of nog een boete betalen. Om dit allemaal zo volledig en nauwkeurig mogelijk voor u in beeld te brengen gebruiken wij persoonsgegevens die wij van uw werkgever ontvangen, namelijk uw naam en e-mailadres. Met deze gegevens kunt u dan zelf een account aanmaken voor toegang tot de portalen en apps.

### **Data uit navigatiesysteem en andere data die u zelf invoert**

U bent zelf verantwoordelijk voor de data die u invoert, zoals bijvoorbeeld bij het gebruik van het navigatiesysteem of bij het gebruik van uw aan de auto gekoppelde telefoon. Deze data blijft in de auto zichtbaar, totdat u deze data heeft gewist. Zorgt u er daarom voor dat u alle data wist, voordat u uw auto uitleent (als dit is toegestaan) of inlevert.

## ***2. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?***

Friesland Lease kan de door u verstrekte persoonsgegevens gebruiken voor:

- de totstandkoming en uitvoering van de leaseovereenkomst;
- de totstandkoming en uitvoering van de huurovereenkomst;
- het uitvoeren van kredietwaardigheidsonderzoeken;
- het aanbieden en verbeteren van onze financiële producten en diensten;
- opname in ons contract – en relatiebeheersysteem;
- het voorkomen van fraude en witwassen van geld;
- het onderhouden en uitbreiden van onze relatie met u (bijvoorbeeld door middel van direct marketing en nieuwsbrieven);
- het verrichten van marktonderzoek;
- syndicatie en securitisatie van financiële producten aan andere financiële instellingen.

## ***3. Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?***

Friesland Lease verwerkt uw persoonsgegevens steeds strikt rechtmatig. Daarbij hanteren wij doorgaans de volgende grondslagen:

- een van u verkregen toestemming voor een of meer specifieke doeleinden;
- de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Friesland Lease;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting van Friesland Lease.

### **Uw toestemming**

Als u uw gegevens op de website van Friesland Lease invult dan geeft u daarmee toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken voor bepaalde duidelijke doeleinden. Lees ons Privacy Statement dus goed door en stel gerust uw vragen voordat u toestemming verleent om voor specifieke doeleinden persoonsgegevens van u te verwerken.

### **Uitvoering van een overeenkomst**

Zodra u gebruik maakt van producten of diensten van Friesland Lease bent u op enigerlei wijze partij bij een overeenkomst met Friesland Lease. Wij zullen uw persoonsgegevens dan gebruiken voor zover dat noodzakelijk is om die overeenkomst uit te voeren. Alleen zo kunt u gebruikmaken van onze mobiliteitsoplossingen.

### **Gerechtvaardigd belang**

Friesland Lease wil en mag haar eigen bezittingen en belangen beschermen. In dat kader kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken waar wij dat gepast en nodig vinden.

Bijvoorbeeld:

- ter uitvoering van ons acceptatiebeleid;
- in het kader van juridische procedures;
- om te zorgen dat onze facturen betaald worden;
- om onze voorwaarden en andere toepasselijke beleidsopties af te dwingen;

- om ons anderszins in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of onze schade te beperken.

Welke persoonsgegevens wij hierbij verwerken hangt af van de omstandigheden. Maar wij delen alleen die gegevens die nodig zijn voor het doel. Ook met wie wij persoonsgegevens delen hangt af van de omstandigheden. Zo zullen wij bij het uitblijven van een betaling onze vordering uit handen kunnen geven aan een door ons gecontracteerd incassobureau. In dat geval verstrekken wij het incassobureau de relevante gegevens van de vordering.

Een ander voorbeeld is dat wij uw kredietwaardigheid kunnen checken en/of ten behoeve van acceptatie (betaalde) (semi-)openbare bronnen kunnen raadplegen. Hierbij kunnen wij gebruik maken van systemen die aangeboden worden door hierin gespecialiseerde bedrijven. Op basis van de relevante persoonsgegevens (vaak uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum) krijgen wij resultaten terug die wij vervolgens kunnen opslaan in uw dossier.

### **Voldoen aan een wettelijke verplichting**

Friesland Lease moet en wil zich constant houden aan de wet. Dit betekent dat Friesland Lease uw persoonsgegevens (ook) kan verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (inclusief sectoraanbevelingen). Denk hierbij aan Sanctiewetgeving die ons verplicht klanten te toetsen aan sanctielijsten of de verplichtingen die voortvloeien uit het hebben van het Keurmerk Private Lease (zoals het registreren bij het Bureau Krediet Registratie). Ook kan Friesland Lease verplicht zijn medewerking te verlenen aan een verzoek van een openbare of overheidsinstanties (binnen of buiten Nederland).

## ***4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?***

### **De wet is ons uitgangspunt**

Friesland Lease houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen. Dat betekent dat bepaalde informatie zoals contracten en facturen worden bewaard zolang dat wettelijk verplicht is.

Friesland Lease bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Omdat wij uw gegevens hebben ontvangen om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, hebben wij uw gegevens in ieder geval nodig zolang het (individuele) contract nog loopt. Ook na einde van het contract hebben wij uw gegevens nog nodig voor de afhandeling van eventuele (verkeers)boetes en/of schademeldingen. Omdat de praktijk uitwijst dat (met name buitenlandse) verkeersboetes tot 2 jaar na einde contract nog kunnen binnenkomen, bewaren wij uw persoonsgegevens tot 2 jaar na einde contract.

Soms is Friesland Lease wettelijk verplicht bepaalde gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld facturen die op grond van belastingdienstwetgeving minimaal 7 jaar moeten worden bewaard. In die gevallen bewaart Friesland Lease de gegevens zolang wettelijk is opgelegd.

### **Statistiek en wetenschap**

Friesland Lease kan uw persoonsgegevens gebruiken voor statistische of wetenschappelijke doeleinden. Alleen de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden bewaard, zoals bijvoorbeeld uw postcode. Overige gegevens die wij hiervoor niet nodig hebben (zoals uw naam) worden geanonimiseerd.

### **Kredietwaardigheidsonderzoek**

Bij een kredietwaardigheidsonderzoek krijgt u zowel bij een positieve als een negatieve

beoordeling bericht van EDR. Bij een positieve beoordeling krijgt u van Friesland Lease binnen 2 werkdagen de leaseovereenkomst toegestuurd. Bij een negatieve uitkomst van het kredietwaardigheidsonderzoek zullen uw gegevens na 12 maanden worden vernietigd door EDR.

### **Schadeafhandeling**

Wij bewaren schadedossiers 5 jaar. Deze termijn is gelijk aan de civielrechtelijke verjaringstermijn.

### **Prospects**

Hebt u een offerte opgevraagd, maar bent u geen klant geworden? Dan bewaren wij uw gegevens 2 jaar. Na 2 jaar worden uw gegevens door ons verwijderd.

### **Sollicitanten**

Alle sollicitatiegegevens worden tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Alleen indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, kan Friesland Lease deze gegevens tot 1 jaar bewaren.

### **Contactpersonen zakelijke relaties**

Als de contactpersoon van een zakelijke relatie wijzigt, dan passen wij dit aan binnen 4 weken nadat wij de wijziging hebben doorgekregen. De gegevens van de vorige contactpersoon worden dan meteen verwijderd.

### **Bezoek aan ons kantoor of op onze website**

Bezoekersregistraties bewaren wij maximaal een week. De camerabeelden van de beveiligingscamera's die rondom ons pand hangen worden 24 uur bewaard. De bewaartermijnen van de cookies vindt u via [deze link](#).

## ***5. Welke maatregelen nemen wij om uw persoonsgegevens te beschermen?***

Friesland Lease behandelt al uw persoonsgegevens als vertrouwelijk. Friesland Lease heeft daarom verschillende organisatorische en technische maatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens goed zijn beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Friesland Lease gebruikt hiervoor diverse beveiligingstechnieken waaronder beveiligde servers, firewalls en versleuteling, evenals de fysieke bescherming van de locaties waar persoonsgegevens worden bewaard. Daarnaast heeft Friesland Lease de toegang tot persoonsgegevens op een zodanige wijze verdeeld en beperkt dat alleen bevoegde medewerkers erbij kunnen. Bovendien hebben zij slechts toegang voor zover dat gezien hun taken, rollen en verantwoordelijkheden nodig is. Tevens houdt Friesland Lease er een logging- en wachtwoordbeleid op na om de toegang tot persoonsgegevens te kunnen monitoren en verder te beveiligen. Bovendien zorgt Friesland Lease ervoor dat het bewustzijn onder haar medewerkers van de noodzaak van de bescherming van persoonsgegevens hoog blijft door hier herhaaldelijk aandacht voor te vragen.

Indien doorgifte van uw gegevens plaatsvindt naar een land buiten de Europese Economische Ruimte zal Friesland Lease zich ervan vergewissen dat een afdoende beschermingsniveau wordt gewaarborgd, zodat de nodige maatregelen en relevante controleprocedures worden gehanteerd om de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw gegevens te beschermen, en dat



deze doorgifte in overeenstemming is met de geldende wetgeving en jurisprudentie op het gebied van gegevensbescherming.

Helaas is geen enkele maatregel gegarandeerd 100% veilig. Daarom heeft Friesland Lease een procedure om belanghebbenden te kunnen informeren mocht er zich ondanks alle maatregelen toch een inbreuk op de beveiliging voordoen. Die procedure voorziet ook in adequate maatregelen om de gevolgen van de inbreuk tot een minimum te beperken. Indien u zelf een inbreuk op de beveiliging signaleert, dan verzoeken wij u hiervan zo spoedig mogelijk een melding te maken bij Friesland Lease ([info@frieslandlease.nl](mailto:info@frieslandlease.nl)). Voor klachten of suggesties kunt hier terecht: [www.frieslandlease.nl/contact/klacht-melden](http://www.frieslandlease.nl/contact/klacht-melden).

## ***6. Hoe gaan wij om met eventuele verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden?***

### **Friesland Lease deelt uw persoonsgegevens niet zomaar met derden**

Binnen onze eigen groep (waaronder Daimler groepsvennootschappen, Athlon Car Lease en de Van den Brug groep) delen wij uw persoonsgegevens alleen voor zover dit relevant en noodzakelijk is.

Friesland Lease kan uw persoonsgegevens delen met derden waaronder partnerondernemingen en andere ondernemingen die betrokken zijn bij de verkoop en verleningen van onze diensten. Maar dat gebeurt alleen voor zover dat verenigbaar is met de doeleinden die in dit Privacy Statement worden genoemd. Bijvoorbeeld om onze dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Hierbij kan worden gedacht aan infrastructuur die ondersteunend is aan onze mobiliteitsoplossingen zoals technische, juridische of financiële diensten.

Friesland Lease zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat deze derden zich houden aan de beginselen van dit Privacy Statement. Voor zover deze derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken, nemen wij onder contractuele voorwaarden afdoende maatregelen om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Daarnaast is Friesland Lease wettelijk verplicht persoonsgegevens te delen met toezichthoudende, fiscale of onderzoeksinstellingen.

### **Bij kredietwaardigheidsonderzoeken**

Kredietwaardigheidsonderzoeken hebben wij uitbesteed aan een derde partij (EDR). Friesland Lease slaat deze gegevens zelf niet op. Met deze derde partij zijn contractuele afspraken gemaakt om te zorgen dat uw privacy ook daar goed beschermd is. EDR hanteert voor dit onderzoek een strikt privacybeleid dat is te vinden op de website van EDR ([www.edrcreditservices.nl](http://www.edrcreditservices.nl)). Vóór acceptatie wordt bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) getoetst of u relevante kredietachterstanden heeft. Bij het BKR wordt uw Privé Lease geregistreerd zodra uw Privé Leaseauto of -fiets is afgeleverd. Als u tijdens de looptijd van uw contract niet of niet tijdig betaalt, zijn wij verplicht dit te registreren bij het BKR.

### **Bij schadeafhandeling**

Wij kunnen relevante gegevens delen met betrokken verzekeringsmaatschappijen of andere betrokken partijen (zoals een dienst verhaalsbijstand). Soms schakelt Friesland Lease een expertisebureau in om de schade te bepalen. Dan wordt met dit expertisebureau relevante informatie gedeeld die nodig is om onderzoek te kunnen doen. Het schaderapport dat door dit



expertisebureau wordt opgemaakt, wordt gedeeld met Friesland Lease. Ook kan Friesland Lease andere experts inschakelen die zij nodig acht voor het afwikkelen van schade of claims (zoals een medisch of juridisch expert). Ook de terugkoppeling die Friesland Lease van deze experts terugkrijgt, legt Friesland Lease vast.

### **Bij reparatie, onderhoud en banden**

Deze informatie delen wij met onze servicepartners. Friesland Lease voert namelijk niet zelf reparatie-, onderhouds- en bandendiensten uit. Zij schakelt hiervoor servicepartners in (zoals dealers/ garages, onderhoudsbedrijven, bandenwisselbedrijven). U kunt soms ook direct contact opnemen met een servicepartner. In dat geval verstrekt u zelf uw gegevens aan de servicepartner. De servicepartner koppelt de uitgevoerde werkzaamheden, de kosten daarvan, uw kilometerstand en uw naam en kenteken aan ons terug.

### **Bij pechhulp**

Als u onderweg pech heeft kan Friesland Lease pechhulp regelen, mits u dit in uw contract heeft opgenomen. Wij hebben hiervoor contracten gesloten met derde partijen zoals gespecialiseerde pechhulpdiensten, sleepdiensten of partijen die een vervangend voertuig kunnen leveren. Friesland Lease registreert bij pechhulp uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, het kenteken van uw voertuig en de plaats waar bijstand gevraagd en verleend wordt. Deze informatie deelt Friesland Lease met de derde partij die u bijstaat met uw pechhulp.

### **Bij vervangend vervoer**

Bij schade, pech of diefstal kunt u onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor vervangend vervoer. Het verhuurbedrijf registreert dan uw naam, adres, woonplaats en gegevens van uw rijbewijs.

### **Bij een tankpas**

Als u een tankpas van Friesland Lease heeft gekregen kunt u daarmee brandstof bij een tankstation betalen. Voor de uitgifte van uw tankpas en het administreren van uw tankbeurten verzamelt Friesland Lease de volgende gegevens: uw naam, uw e-mail, het nummer van uw tankpas, het kenteken van uw voertuig, informatie over de brandstof, de kilometerstand en de bijbehorende kosten. De tankpas wordt door een derde partij uitgegeven en aan u verstrekt. Friesland Lease verstrekt aan deze derde partij uw naam, adres en woonplaats om de pas voor u te maken en aan u op te sturen.

### **Bij Verhuur**

Friesland Lease maakt gebruik van het landelijk waarschuwingssysteem 'ELENA', waar geïnformeerd kan worden over klanten die zich eerder niet aan een huurcontract hebben gehouden. Ook het registreren van personen/bedrijven bij ELENA wordt uitgevoerd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **In het buitenland**

De regels over verkeers- of parkeerovertredingen kunnen anders zijn in andere landen. Soms zijn wij wettelijk verplicht om gegevens over de leaserijder te verstrekken aan een bevoegde buitenlandse instantie. Dit kan politie zijn, maar bijvoorbeeld ook een gemeente. De buitenlandse instantie kan zich dan rechtstreeks tot u wenden om te achterhalen wie op dat bewuste moment de bestuurder van het voertuig was zodat tegen die persoon actie kan worden genomen.

### **Bij diefstal van de auto**

Bij diefstal van de auto of fiets onderzoeken wij de diefstal en kunnen wij relevante gegevens

uitwisselen met een gespecialiseerd onderzoeksbureau en met de politie. Wij vragen indien nodig politierapporten op en registreren die rapporten.

### **Let op als u onze website verlaat!**

U dient zich ervan bewust te zijn dat Friesland Lease niet verantwoordelijk is voor de Privacy Statements of Privacy Verklaringen van andere sites, die via een link op onze website bereikbaar zijn. Wanneer u websites van derden benaderd via onze website raden wij u aan telkens het Privacy Statement of de Privacy Verklaring en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

## **7. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?**

### **Recht op inzage, correctie, aanvulling, verwijdering van uw persoonsgegevens.**

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, laten corrigeren, laten aanvullen of laten verwijderen, kunt u via ons contactformulier contact met ons opnemen ([www.frieslandlease.nl/contact](http://www.frieslandlease.nl/contact)).

Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk welke actie u van ons verwacht en om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming reageren wij alleen op verzoeken voor de persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan het e-mailadres dat u gebruikte om uw verzoek te versturen en kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen vóór we uw verzoek verwerken. Wij handelen uw verzoek zo snel mogelijk af, doorgaans binnen een maand. Als wij vanwege de complexiteit van uw verzoek meer tijd nodig hebben dan zullen wij u hierover binnen die eerste maand informeren. U krijgt dus te allen tijde binnen een maand bericht, hetzij een inhoudelijk bericht hetzij het bericht dat wij de afhandelingstermijn verlengen vanwege complexiteit. Die afhandelingstermijn kan worden verlengd met een wettelijk toegestane termijn van twee maanden.

Niet altijd zullen wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Soms zijn wij wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren voor administratieve doeleinden of hebben wij uw gegevens nodig voor de afhandeling van een schadedossier. U kunt erop rekenen dat wij uw persoonsgegevens niet langer opslaan dan wettelijk verplicht of strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben ontvangen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Als u gebruik wilt maken van uw recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een derde partij, kunt u via ons contactformulier contact met ons opnemen ([www.frieslandlease.nl/contact](http://www.frieslandlease.nl/contact)).

### **Recht op menselijke tussenkomst**

Friesland Lease kan gebruik maken van geautomatiseerde individuele beslissingen omdat dit noodzakelijk is om te beoordelen of wij een overeenkomst met u kunnen aangaan. Als dat nodig is berekenen wij een kredietscore van u. Voor de Privé Lease wordt deze score op basis van volledig geautomatiseerde besluitvorming berekend. Hierbij worden (geautomatiseerd) externe kredietinformatiebronnen zoals het BKR geraadpleegd. De kredietscore gebruikt Friesland Lease om te besluiten of wij met u een overeenkomst kunnen aangaan. Als u het niet eens met de geautomatiseerde besluitvorming dan kunt u daartegen in bezwaar gaan. Want u heeft het

recht dat uw aanvraag wordt beoordeeld door een medewerker. Uw bezwaar kunt u indienen per e-mail ([info@frieslandlease.nl](mailto:info@frieslandlease.nl)) of via het contactformulier ([www.frieslandlease.nl/contact](http://www.frieslandlease.nl/contact)).

Behalve dat u in bezwaar kunt gaan tegen geautomatiseerde besluitvorming kunt u het ons uiteraard laten weten als u het niet eens bent met het besluit zelf, bijvoorbeeld omdat wij uw aanvraag hebben afgewezen. Dan kunt u dit kenbaar maken per e-mail ([info@frieslandlease.nl](mailto:info@frieslandlease.nl)) of via het contactformulier ([www.frieslandlease.nl/contact](http://www.frieslandlease.nl/contact)).

### **Recht op bezwaar**

Verder hebt u het recht kosteloos bezwaar te maken tegen enquêtes, nieuwsbrieven, mailings of informatie over onze producten en diensten die wij u van tijd tot tijd kunnen toesturen. Daartoe kunt u een e-mail sturen aan het onderdeel van Friesland Lease waarmee u zakendoet, gebruikmaken van het adres dat u vindt in onze aan u gerichte mailing of klikken op 'afmelden' op elektronische verzonden informatie.

### ***Als u geen persoonsgegevens wilt verstrekken***

Als wij van u of uw werkgever niet alle gevraagde persoonsgegevens ontvangen, kunnen wij mogelijk niet al onze diensten aan u verlenen.

### ***Aanpassingen van het Friesland Lease Privacy Statement***

Dit Friesland Lease Privacy Statement kan te allen tijde worden aangepast door Friesland Lease. Op onze website ([www.frieslandlease.nl](http://www.frieslandlease.nl)) vindt u altijd de meest recente versie.

### ***Contact***

Wilt u contact met ons opnemen of heeft u vragen over het Friesland Lease Privacy Statement? Dan kunt u per e-mail of via het contactformulier ([www.frieslandlease.nl/contact](http://www.frieslandlease.nl/contact)) contact met ons opnemen. *Versie: 2.0*

☐ **0512 384 060**

◇ **info@frieslandlease.nl**

**A De Lange West 96, 9201 CH Drachten**