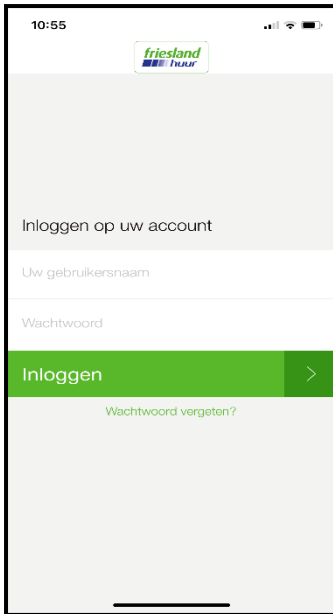


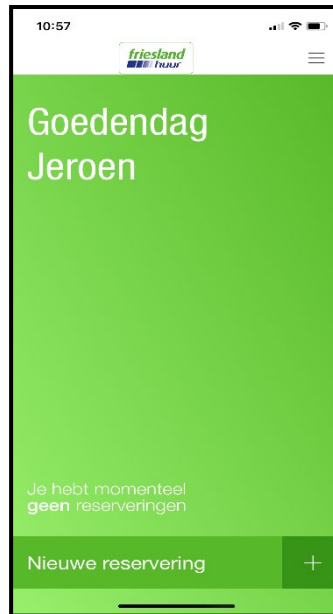
Handleiding share2use app voor iPhone

Inloggen



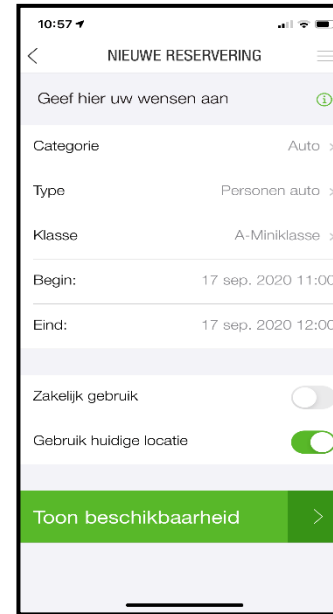
Als u de (share2use) app voor de eerste keer opstart, logt u in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Aanmaken



Na het inloggen komt u op het beginscherm druk op **Nieuwe Reservering+** om een auto te reserveren.

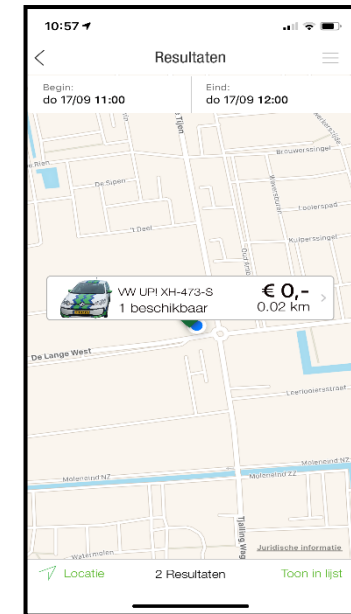
Invullen



Selecteer bij **Categorie** Auto, bij **Type** Personen auto (of indien beschikbaar bedrijfswagen) en daarna de auto **Klasse**.

Geef de gewenste **Begin-** en **Eindtijd** aan en druk op **Toon Beschikbaarheid**.

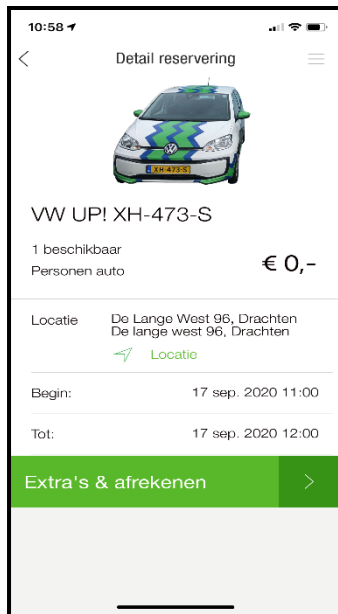
Kiezen



Druk op de gewenste auto op de kaart of druk rechts onder op **Toon in lijst** voor een overzicht van alle beschikbare auto's en kentekens. Vanuit daar kunt u ook de gewenste auto selecteren.

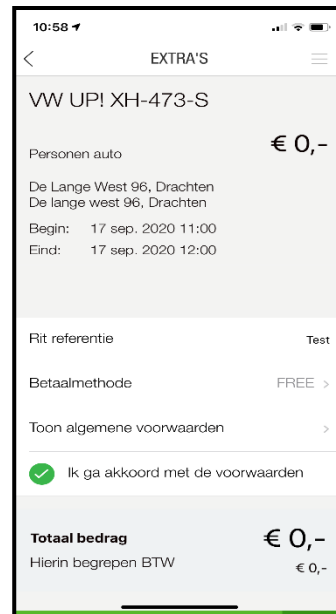
Handleiding share2use app voor iPhone

Overzicht



Door op de auto te drukken krijgt u de details te zien. Klik vervolgens op **Extra's & afrekenen**.

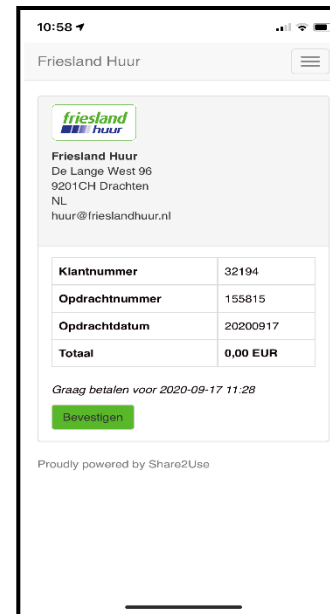
Extra's



Selecteer "FREE" als **betaalmethode**, kies eventuele extra's en druk op **Ik ga akkoord met de voorwaarden**. Druk vervolgens op **Afrekenen**.

U krijgt achteraf een factuur van Friesland Huur die per omgaande betaald dient te worden.

Bevestigen



Bevestig de reservering door op **Bevestigen** te drukken. U ontvangt per e-mail een bevestiging en een (€ 0,00) factuur.

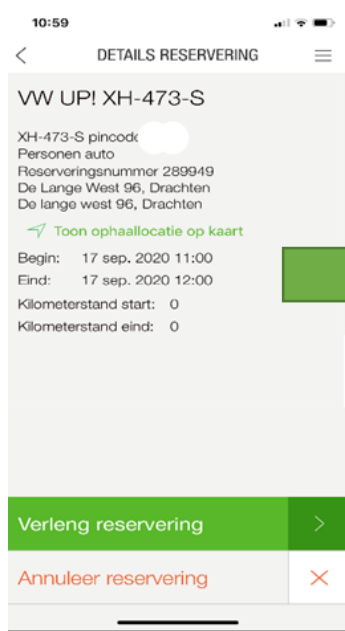
Beginscherm



Na bevestiging van de reservering keert u terug op het beginscherm. Op het beginscherm is de eerst volgende reservering zichtbaar met de dag en starttijd.

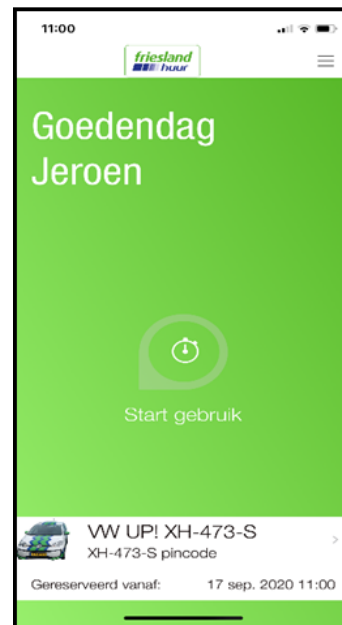
Handleiding share2use app voor iPhone

Reservering



Door op de reservering te drukken zijn de details van de reservering af te lezen.

Starten



Zodra de begintijd van de reservering is aangebroken verschijnt de knop **Start gebruik**. Druk hierop om de gebruikperiode te starten.

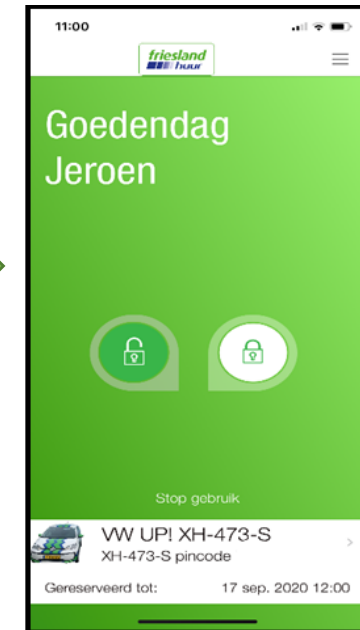
Melding maken



Controleer de auto voor gebruik op schade.

Maak in geval van schade eerst een foto van de schade en voeg deze in de mail toe.

Openen en sluiten



Open of sluit de auto tijdens gebruik door op de **groene** of **witte** knop te drukken. Na het instappen kan de auto direct worden gestart.

Lukt dit niet druk dan nogmaals op **Sluit** en vervolgens op **Open**.

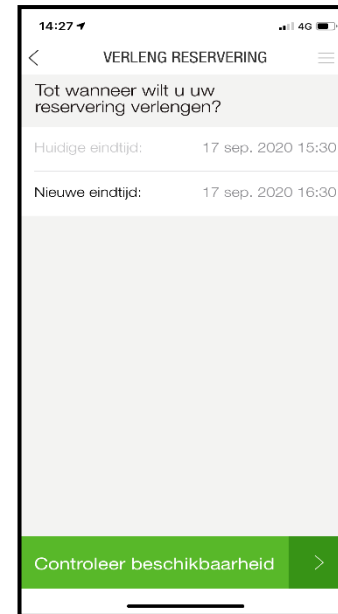
Handleiding share2use app voor iPhone

Stoppen

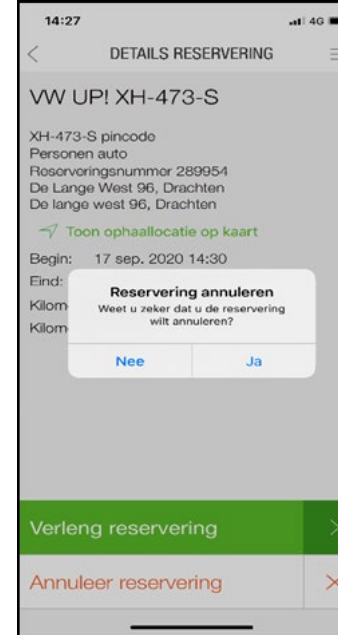


Breng de auto aan het einde van de gebruikperiode terug op de juiste locatie en parkeer de auto op de (indien aanwezig) deelauto parkeerplaats. **Sluit de auto eerst af via de app naast de auto en druk dan pas op 'Stop gebruik'.**

Reservering verlengen of annuleren



Als u langer dan gepland de auto nodig heeft, kunt u de reservering **verlengen**. U drukt op **Verleng reservering** om de procedure te starten. U voert bij **Nieuwe eindtijd** de gewenste eindtijd in en drukt op **Controleer beschikbaarheid** om te kijken of het mogelijk is de auto te verlengen. Let op: het is alleen mogelijk om de eindtijd van de reservering te verlengen!



Indien u ,voor het in gaan van de reservering, de auto niet meer nodig heeft en de reservering wenst te **annuleren**, drukt u op **Annuleer reservering** en daarna op **Ja** om de annulering te bevestigen.

Als de starttijd van de reservering al is gepasseerd dan dient u het gebruik met **Stop gebruik** te beëindigen.

Handleiding share2use app voor iPhone

Belangrijk:

- De bluetooth van het toestel, waar u de auto mee gaat gebruiken, dient altijd aan te zijn! Als dit niet zo is kan de auto de verbinding verliezen met het toestel.

Tanken

“Help! Ik moet x zoveel kilometer rijden maar er zit niet genoeg brandstof in de auto, wat moet ik doen?”

In de auto bevindt zich een tankpas waar u overal in Nederland mee kan tanken. De pincode voor de tankpas staat vermeld in de reservering. De tankpas werkt alleen binnen de tijd dat er een reservering op de bijbehorende auto zit.

Als de brandstoftank minder dan een kwart vol is, verwachten we van u dat u de auto vol tankt zodat de volgende gebruiker ook direct kan rijden en niet eerst hoeft te tanken. Het kilometertarief is inclusief brandstof gebruik daarom de tankpas die in de auto ligt en betaal niet met uw eigen bankpas.

Nog een aantal aanvullende zaken waar u als berijder rekening mee moet houden:

- *De auto ontgrendelt en vergrendelt u middels de app en start u met de start/stop knop die in de middenconsole van de auto is verwerkt.*
- *Zorg dat uw smartphone altijd voldoende is opgeladen.*
- *Gebruik de app maar op één smartphone. De “digitale sleutel” waarmee u de auto kunt ontgrendelen wordt enkel naar de desbetreffende smartphone verzonden waarmee je bent aangemeld en hebt gereserveerd.*
- *Pas zodra de begintijd van de reservering is verstreken is het mogelijk om de auto te openen, niet eerder.*
- *Zit er tussen het ontgrendelen van de auto en het moment van starten meer dan twee minuten, ontgrendel de auto dan nogmaals via de app zodat de auto alsnog gestart kan worden. Dit heeft te maken met een veiligheidsmodule die ervoor zorgt dat na twee minuten de bluetoothverbinding wordt gereset en de startonderbreker wordt ingeschakeld.*
- *Zorg dat u bij het afsluiten aan het eind van de reservering eerst de auto vergrendelt en dan pas de reservering beëindigt.*
- *Verleng de reservering op tijd als u denkt later terug te zijn, als de reservering is vervallen is het niet meer mogelijk om de auto te betreden. U kunt bij een gemaakte reservering alleen de einddatum en tijd aanpassen. Wilt u dus eerder gebruik maken van de auto dan in eerste instantie gepland, annuleert u eerst de huidige reservering en maakt daarna een nieuwe.*