

ACCEPTABELE- EN NIET-ACCEPTABELE SCHADES

Alle schades worden na schouwing beoordeeld door een medewerker van Friesland Lease. Uiteraard wordt er altijd gekeken naar de leeftijd en de kilometrage van de ingeleverde leaseauto:

- De acceptabele schades, ook wel gebruikersschade genoemd, worden niet in rekening gebracht.
- De niet-acceptabele schades worden wel in rekening gebracht voor een maximum van de eigen bijdrage per schadegeval (indien het schadebedrag lager is dan de eigen bijdrage, geldt het schadebedrag).

LAKSCHADE

Als u de kras vochtig maakt en de kras is vervolgens niet tot nauwelijks zichtbaar, dan is de kras niet door de lak heen. Als dit wel het geval is en het is voelbaar als u met uw nagel langs de kras gaat, dan is de kras waarschijnlijk door de lak heen. Lakschade waarbij delen van de auto opnieuw gespoten moeten worden, vallen onder niet-acceptabele schade. Een enkele kras die niet groter is dan 10 cm zal onder acceptabele schade vallen, tenzij deze diep door de lak is.

STEENSLAG

Steen slag op één deel van de auto zoals de motorkop of bumper wordt gezien als één beschadiging. Bij de hoeveelheid steen slag wordt gekeken naar de kilometerstand en leeftijd van de auto.

DEUKEN

Ook bij deuken wordt er onderscheid gemaakt. Een deuk met een diameter van maximaal 2 cm wordt gezien als een acceptabele schade, mits dit een flauwe deuk betreft en geen scherpe vouwen/randén kent. Een deuk groter dan 2 cm wordt gezien als niet-acceptabele schade. Zodra er meerdere deuken zijn, op één deel van de auto, die niet groter zijn dan 2 cm, vallen deze ook onder niet-acceptabele schade. Eén deuk wordt gezien als één schade.

WASSTRAATKRASSEN

Het kan voorkomen dat een auto krassen krijgt bij het rijden door een wasstraat. Deze krassen zijn vaak goed zichtbaar bij donkere auto's die in de zon staan. Deze krassen worden als acceptabel beschouwd. Doffe plekken in de lak als gevolg van verkeerde poetsmaterialen of zonnebrand vallen onder niet-acceptabele schade. Dit geldt eveneens voor vogelpoep op de auto. Indien dit te laat wordt schoongemaakt, dan kan dit door de lak heen branden.

KRASSEN OP PORTIERHANDGREPEN

Het komt regelmatig voor dat er krassen zitten op handgrepen van autodeuren. Dit komt vaak doordat sleutels of nagels langs de lak gaan bij het openen van de deur. Bij enkele krassen wordt dit gezien als gebruikersschade, oftewel acceptabele schade. Krassen rondom het slot en krassen die door de lak heen zijn vallen onder niet-acceptabele schade.

RUIJSCHADE

Een barst in de ruit is niet acceptabel wanneer deze groter is dan 5 mm doorsnee en volgens Carglass of Autotaal Glas richtlijnen tot ruitvervanging zou leiden. Krassen of een niet gerepareerde pit in de ruit vallen ook onder niet-acceptabele schade.

INTERIEURSCHADE

Schaafplekken op het dashboard en/of scheuren in de bekleding vallen onder niet acceptabele schade. Vlekken op meerdere stoelen wordt als één verontreiniging beschouwd.

SCHADE AAN DE VELG OF WIELDOP

Schade aan velgen of wioldoppen worden gezien als niet-acceptabele schades. Bij wioldoppen mag op één wioldop een beschadiging zitten. Als meer dan één wioldop schade heeft, dan valt het onder niet-acceptabele schade. Schade aan de velg is alleen acceptabel indien het een kras van maximaal 5 cm is.

SCHAAFSCHADE

Een schaafplek is acceptabel indien deze niet door de lak heen is en als de deze op niet gespoten kunststofdelen oppervlakkig is.