

Word jij onze nieuwe collega
Technisch Specialist
Leasefiets? m/v?

Welkom bij Friesland Lease

Voor de sollicitatieprocedure van de functie Technisch- en Remarketing Specialist maakt Friesland Lease gebruik van de diensten van Inzet.nl, Hero aanpakbureau en Xper personeelsdiensten. De sollicitatietermijn loopt tot en met 29 juli 2022.
Voor vragen over de functie en/of procedure kun je contact opnemen met:

Inzet.nl op telefoonnummer 0513 201 002 of per mail op info@inzet.nl
Hero aanpakbureau op telefoonnummer 0512 550 177 of per mail op hero@heroaanpakbureau.nl
Xper personeelsdiensten op telefoonnummer 0566 654 550 of per mail op info@xper.nl

Friesland Lease en de uitzendbureaus aanvaarden geen ongevraagde hulp van bureaus voor deze vacature.
Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

We zijn in het bezit van waarden, een droom, een ambitie én strategische doelstellingen waar we allemaal achter staan. Onze identiteit is onze leidraad. Ze vertelt waar we met zijn allen elke dag ons bed voor uitkomen en wat we daarmee willen bereiken. Binnen deze identiteit liggen ook de uitgangspunten besloten voor hoe we met elkaar omgaan. Ons identiteitsstuk vertelt ons simpelweg wie we zijn, in een taal die we allemaal begrijpen, omdat het ónze taal is:

Onze waarden

- ✓ *Open en eerlijk*
- ✓ *Hart voor elkaar*
- ✓ *De wil om te winnen*
- ✓ *Nuchtere vooruitdenkers*
- ✓ *Ongewoon actief*

Onze droom

Wij geloven dat mobiliteit schoner, leuker en vitaler kan. Dit houdt ons in beweging. We kijken continu vooruit en denken verder. Daarom vind je bij Friesland Lease vandaag al de mobiliteitsoplossingen van morgen.

Onze ambitie

Wij zijn de Noord-Nederlandse vooroploper in het ontdekken en praktisch toepassen van vernieuwende mobiliteitsoplossingen. Voor onze klanten zijn wij hierin een onmisbare, proactieve partner en voor de wereld om ons heen een kleurrijk en inspirerend voorbeeld van hoe het duurzaam anders kan. 'Mobiliteit kan schoner!'

Leasefiets onderdeel van Friesland Lease

Friesland Lease is innovatief, duurzaam en ondernemend. Zo zijn wij met Leasefiets de allereerste leasemaatschappij die ook fietsabbonementen aanbiedt. Verder hebben we veel ervaring met rijden op groen gas, op waterstof en elektrisch rijden. Bij Friesland Lease vinden we dat mobiliteit altijd maatwerk is. Daarom bieden we ondernemers, particulieren en verenigingen altijd een passende lease-oplossing. Van e-bike tot leaseauto.

In verband met groei binnen ons label zijn wij per direct op zoek naar een:

Technisch Specialist Leasefiets m/v

In deze functie ben je samen met team Leasefiets verantwoordelijk voor de totale klantreis

Voor meer informatie:

www.frieslandlease.nl

In deze functie houd jij je bezig met het volgende:

- ROB en schade
- Beoordelen van aanvragen FOS (Fietsonderhoudsysteem) m.b.t. reparatie, onderhoud, schade en service;
- Beoordelen van aanvragen via mail en telefoon m.b.t. reparatie, onderhoud, schade en service;
- Het FOS (Fietsonderhoudsysteem) uitbreiden, door dealers te motiveren om te werken met FOS;
- Coördineert en controleert op garanties en coulance regelingen;
- Aanvragen FOS (Fietsonderhoudsysteem) m.b.t. schade. Waarbij zorgen voor een goede informatievoorziening aan de verzekeraar en de voortgang bewaakt wordt inzake de afhandeling richting fietsdealer en klant;
- Informeert klanten inzake procedure reparatie, onderhoud, service en schade, zowel telefonisch als per mail;
- Het regelen van vervangend vervoer voor de klant i.s.m. fietsdealer;
- Afhandeling diefstalmeldingen i.s.m. Mobiliteitsadviseur;
- Analyseren van ROB ter verdere verbetering van de sturing en tariefstelling

Functie eisen

- MBO+/HBO technische opleiding;
- Ervaring in de fiets(lease)branche;
- Goede kennis van MS office;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Klantgericht en je denkt in mogelijkheden en oplossingen;
- Beschikt over goede contactuele eigenschappen en is doortastend;
- Werkt punctueel en richt zich sterk op kwaliteit;
- Kan goed prioriteiten stellen en overzicht bewaren.

Functie specifieke competenties

- **Klantoriëntatie:** Is creatief en toekomstgericht. Betreft klanten en collega's proactief bij het ontwikkelen van producten en diensten. Experimenteert samen met het oog op een duurzame toekomst, zonder de aandacht voor het heden te verliezen.
- **Plannen en organiseren:** Bepaalt op effectieve wijze doelen en prioriteiten en geeft de benodigde tijd, acties en middelen aan om bepaalde doelen te kunnen bereiken.
- **Luisteren:** Laat aantoonbare merken belangrijke informatie op te pikken uit verbale (mondelinge) en non-verbale communicatie. Doorvragen; ingaan op reacties; laten uitspreken; toetsen.
- **Initiatief:** Is gericht op het overgaan tot handelen, tot het ondernemen van acties vanuit eigen kracht en wacht niet langer (op anderen) dan noodzakelijk is. Anticipeert op- en reageert proactief op situaties en mogelijkheden, maakt de juiste inschatting en weegt mogelijke consequenties van te nemen acties. Is bereid om risico's te durven nemen.
- **Oordeelsvorming:** Het vermogen om uit waargenomen situaties gevolgtrekkingen af te leiden omtrent de kern, problematiek van de desbetreffende kwesties of situaties.

Voorwaarden

- Het betreft een fulltime baan met uitzicht op een vast dienstverband;
- 50/50 kantoor/thuiswerken wordt nagestreefd, standplaats Drachten e.o. is niet noodzakelijk;
- Friesland Lease kent goede arbeidsvoorwaarden;
- Marktconform salaris;
- Een informele werksfeer binnen een dynamische werkomgeving.

Voor meer informatie:

Inzet.nl  0513 201 002  info@inzet.nl

Hero aanpakbureau  0512 550 177  hero@heroaanpakbureau.nl

Xper personeelsdiensten  0566 654 550  info@xper.nl