

Het online declareren van laadkosten/brandstofkosten.

Om een en ander voor u te vereenvoudigen hebben wij onderstaand stappenplan uitgeschreven voor het online declareren van laadkosten/brandstofkosten. Hieronder is de uiteenzetting te vinden voor de passen die Friesland Lease gebruikt. Het gaat om een MultiTankCard.

Het aanmaken van een account gaat als volgt:

1. Download de App 'MultiTankcard Next' in de Apple Store of Play Store.
2. Kies vervolgens voor 'Inloggen'.
3. Mocht u al eerder een declaratie hebben ingediend via de DriverDashboard, het vorige declaratieplatform, dan kunt u in dit scherm inloggen met deze gegevens. Wij verwijzen u vervolgens door naar stap 6.
4. Bij een nieuwe registratie maakt u een nieuwe inlog aan en kiest u voor 'Registreren'. U heeft al een laad-/tankpas bij ons en voert het e-mailadres in waarmee u straks wilt inloggen. Op dit e-mailadres ontvangt u vervolgens een activatielink. Na het activeren maakt u een wachtwoord aan via de website. Vervolgens logt u in op de App met deze gegevens.
5. Nadat u bent ingelogd vraagt de App naar het pasnummer en de pincode. Zodra dit is ingevuld komt u uit in het hoofdmenu. Rechts bovenin ziet u twee streepjes en gaat u naar 'Mijn account'. Hier ziet u de gegevens van de toegevoegde pas.
6. In het hoofdmenu kunt u naar links swipen tot u bij 'Transacties' uitkomt, als u hier op klikt kiest u voor de button 'Nieuwe declaratie'.
7. In het declaratiemenu verschijnen de opties welke kosten u wilt gaan declareren. Welke kosten u ook wilt gaan declareren, te allen tijde vraagt hij in het nieuwe scherm een foto toe te voegen van de factuur/tankbon.
8. Na het uploaden van de foto vult u het volgende scherm naar waarheid in. Alle velden met een * dienen te allen tijden ingevuld te worden.
9. Bij de stap 'Rekening' ontvangen wij graag het volledige IBAN-nummer. Hierna kunt u de declaratie controleren en indienen. De verwerkingstermijn is 5 werkdagen. Mocht u na deze periode nog niets hebben vernomen dan kunt u contact met ons opnemen.